

Personvernerklæring for oppdrag

Hos Adite tar vi forretningsinformasjon og personopplysninger på største alvor. Vi er opptatt av å respektere og beskytte personopplysninger som hentes inn gjennom vårt arbeid. All informasjonsinnhenting og bruk av personopplysninger gjøres i henhold til gjeldende personvernlovgivning, inkludert EUs personvernforordning (GDPR).

Denne personvernerklæringen forklarer hvilke opplysninger vi samler inn langs veien og gjennom våre kundeoppdrag, hvorfor vi samler dem inn, hvordan vi bruker, deler og beskytter disse opplysningene, samt hvilke rettigheter våre kunder har.

Se [egen personvernerklæring](#) for å lese om vår behandling av personopplysninger gjennom vår nettside.

Formål med behandling av personopplysninger

Vi samler inn og behandler personopplysninger med formål om:

- å komme i kontakt med mulige kunder
- å utføre våre tjenester i kundeoppdrag, herunder kostnadsanalyser og rådgivning tilknyttet telekom og IT-tjenester
- å bygge/forsterke markedsdatabasen vår, som legger grunnlaget for Adites maskinlæringsapplikasjon, Adite Intel, og videre benyttes i rådgivning tilbake til kunden

Hvordan vi behandler informasjonen er definert ut ifra databehandleravtalen vi inngår med kunden. Uavhengig av individuelle databehandleravtaler, vil Adite behandle all informasjon vi mottar på en konfidensiell og forsvarlig måte - i samsvar med GDPR.

Hvilke personopplysninger samles inn

Vi samler kun inn nødvendige personopplysninger i forbindelse med kundekontakt og for å kunne levere avtalte tjenester til våre kunder. Det avhenger av kundeoppdrag hvilke personopplysninger vi behandler. Dette kan inkludere navn, telefonnummer, mail-adresse, fødselsdato, stilling, arbeidsgiver, privat adresse og eventuell informasjon relatert til bruk og kostnad for telekom- og IT-tjenester.

Innsamling av personopplysninger

Adite samler hovedsakelig inn personopplysninger i prosessen med å avtale og levere våre kundetjenester. Dette inkluderer:

- når du engasjerer deg med våre tjenester på vegne av din bedrift, fyller ut skjemaer på vår nettside, kommuniserer med oss direkte via telefon, e-post, eller på annen måte gir oss informasjon direkte.
- når vi mottar personopplysninger fra kunders databehandleransvarlige eller direkte fra deres leverandør, alltid med databehandleransvarliges samtykke.

Vi samler også informasjon fra offentlige myndigheter, kredittinstitusjoner og andre offentlige tilgjengelige kilder.

Adite sikrer at innsamlingen skjer i samsvar med gjeldende lovgivning og med respekt for ditt personvern. Vi samler kun inn personopplysninger som er nødvendige for å levere og forbedre våre tjenester til deg.

Deling og overføring av personopplysninger

Adite deler ikke personopplysninger med tredjeparter for markedsføringsformål.

Personopplysninger kan overføres til databehandlere som er delaktige i prosessen med å levere våre tjenester ut til kunden. Dette gjelder eksempelvis i telekomoppdrag der kunder beslutter å bytte leverandør, og Adite bidrar til denne overføringen. I disse tilfellene baseres overføringene på databehandleravtaler som sikrer at personopplysningene videre behandles i henhold til GDPR.

Vi forbeholder oss retten til å dele personopplysninger når dette er påkrevd ved lov. Dette omfatter tilfeller der utlevering er nødvendig, som i situasjoner for å oppfylle en dom, en kjennelse eller et vedtak truffet av administrative myndigheter, eller som en del av juridiske prosedyrer.

Lagring og sletting

Personopplysninger vil bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene de ble samlet inn for. Etter dette vil dataene bli slettet eller anonymisert, i henhold til gjeldende lover. Personopplysninger samlet inn i forbindelse med et kundeforhold, vil bli slettet innen tre, 3, år etter at forholdet opphører eller aldri blir til.

Sikkerhet for dine personopplysninger

Adite bestreber seg på å beskytte dine personopplysninger forsvarlig og konfidensielt. For å ivareta et høyt sikkerhetsnivå, har vi implementert tekniske og organisatoriske tiltak. Disse tiltakene er designet for å skjerme dine data mot uautorisert eller utilsiktet tilgang, endringer, deling, eller ødeleggelse.

I våre databaser og arbeidsplattformer benytter vi rollebasert tilgangskontroll, som sikrer at det kun er medarbeidere med relevant ansvar og et nødvendig arbeidsbehov som har tilgang til personopplysningene. Ved ansettelse signerer også alle våre medarbeidere på en bindende avtale om personvern, datahåndtering og konfidensialitet, der avtalebrudd kan ha konsekvenser for ansettelsesforholdet.

For å sikre kontinuerlig overvåking av våre sikkerhetsprotokoller, engasjerer vi jevnlig vårt personale i opplæring og bevisstgjøring rundt informasjonssikkerhet og personvern.

Rettigheter til dine personopplysninger

Du har til enhver tid rettigheter knyttet til personopplysningene vi behandler om deg. Disse rettighetene inkluderer:

- Rett til innsikt i og detaljer om bruken av dine personopplysninger
- Rett til å motta kopier av data vi har om deg
- Rett til retting av feilaktige eller ufullstendig data
- Rett til en forklaring på logikken bak automatisert databehandling der dette benyttes
- Rett til å kreve sletting av data uten rettslig grunnlag for behandling
- Rett til å få tilsendt personopplysningene dine overført i et strukturert og maskinlesbart format, eller overføre disse direkte til en annen behandlingsansvarlig
- Rett til å protestere mot bestemte behandlinger basert på berettiget interesse, inkludert markedsføring og profilering i forbindelse med slik markedsføring
- Rett til å begrense databruk under granskninger
- Rett til å trekke tilbake samtykke
- Rett til å klage på vår databehandling gjennom de oppgitte kontaktdetaljene eller til Datatilsynet

Det er noen lovbestemte begrensninger på disse rettighetene.

Kontaktinformasjon

For spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger eller for å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss via personvern@adite.no. Vi kan også nåes på telefon

+47 21 38 11 11. Du skal få svar senest innen 30 dager.

Vi forplikter oss til kontinuerlig å vurdere og oppdatere vår personvernerklæring for å sikre at den alltid reflekterer de beste praksisene og overholder gjeldende personvernlovgivning. Personvernerklæringen kan derfor bli revidert eller oppdatert fra tid til annen. Vi oppfordrer deg til regelmessig å besøke denne siden for å holde deg informert om eventuelle endringer som er gjort. Ved vesentlige endringer vil vi gjøre vårt beste for å varsle deg gjennom vår nettside og/eller gjennom e-post. Din fortsatte bruk av våre tjenester etter slike oppdateringer betyr at du godkjenner endringene.

Denne personvernerklæringen ble sist oppdatert 11.04.2024.